



**Relatório Reunião Centro POP/ SEAS /Consultorio na Rua**

Data: 26/04/18

Horário: 08h30

Local: Secretaria de Desenvolvimento Social –SEMDES

Participantes:

- Laura Queiroz, Pâmela Oliveira, Valéria Capis e Ângela Márcia Fossa: Conselheiras do CMM;
- Anelize - Ass. Social Técnica de Referência do Departamento de Proteção Social Especial (SEMDES); Solange - Coordenadora do Centro POP (SEMDES); Daniela - Coordenadora do SEAS (SEMDES);
- Adriana: Coordenadora e Assistente Social do Consultório na Rua (Secretária Municipal de Saúde); Ianca: Cuidadora do Consultório na Rua (Secretária Municipal de Saúde).

Esta reunião foi uma solicitação do Conselho Municipal da Mulher com o objetivo de tratar sobre a saúde das mulheres em situação de rua. Foi iniciada a reunião através da apresentação das presentes e Laura apresentou as comissões de trabalho existentes no Conselho Municipal da Mulher, explanando que esta reunião foi solicitada pela Comissão de Saúde Integral das Mulheres.

***Serviços da SEMDES***

Anelize e Solange apresentaram os Serviços da SEMDES para a População de Rua existentes no município de Piracicaba, seu funcionamento e como estão organizados. Para atendimento a população que se encontra em situação de rua, os **cinco serviços** disponíveis no Município são organizados pela **Proteção Especial**,



**Conselho Municipal da Mulher**  
Lei Municipal Nº 7.235, de 14 de Dezembro de 2011

sendo dois Serviços de Média Complexidade e três de Alta Complexidade:

**1 - SEAS – Serviço Especializado em Abordagem Social:** O SEAS recebe a denúncia através do telefone ou busca ativa e atende as pessoas que encontram-se na rua. O principal objetivo do Serviço é identificar a demanda apresentada pela pessoa que nem sempre está em situação de rua e encaminhá-la aos Serviços da rede socioassistencial ou intersetorial mais adequado para atender a demanda apresentada. Além do atendimento da demanda, é realizado um diagnóstico territorial com objetivo de conhecer os locais de maior incidência da população em situação de rua e entender quais são os principais aspectos que os mantêm nestes locais.

**2 - Centro Pop – Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua:** O Centro Pop é um espaço de referência para população em situação de rua. Propicia acolhimento com orientações, lanche, banho lavagem de roupas e atendimento técnico, com uma dupla psicossocial, neste momento apenas com Assistente Social. O Centro Pop realiza o atendimento de acordo com o público identificado, que pode chegar através do SEAS, da rede de atendimento ou demanda espontânea: O acolhimento inicia-se com a identificação da demanda apresentada e a partir desta identificação são tomados os procedimentos necessários:

- **Trecheiros:** Itinerantes, migrantes e imigrantes. Atendimento direcionado ao Albergue Noturno.



**Conselho Municipal da Mulher**  
Lei Municipal Nº 7.235, de 14 de Dezembro de 2011

- **Pessoas em Situação de Rua** em Piracicaba: Avaliação técnica com possibilidade de iniciar um plano de atendimento articulado aos serviços da Alta Complexidade e outras políticas.
- **Pessoas que Não se Encontram em Situação de Rua**: Tais pessoas normalmente utilizam a rua como sobrevivência mas tem moradia fixa. São encaminhadas ao CRAS do bairro de origem ou CREAS quando a demanda for de violação de direito.

Neste momento, excepcionalmente, o **Centro Pop** está com a equipe reduzida (servidores públicos), sem transporte (no aguardo do processo licitatório), e está funcionando somente até as 14Hs.

**3 - Casa de Passagem:** Acolhe pessoas em situação de rua que residem em Piracicaba ou tem vínculos com o município. O acolhimento é emergencial podendo ser ofertado por um período de três meses articulado com o Centro Pop para o atendimento técnico. O atendimento é ofertado sempre no período noturno e acolhe demandas encaminhadas pela rede socioassistencial ou demanda espontânea. Atendimento a ambos os sexos.

**4 - Albergue Noturno:** Acolhe pessoas em situação de rua e em trânsito no município: Trecheiros - itinerantes, migrantes e imigrantes. O acolhimento é emergencial podendo ser ofertado por três noites, após avaliação técnica poderá ser ofertada passagens intermunicipais. O atendimento é ofertado sempre no período noturno e acolhe demandas encaminhadas pela rede socioassistencial ou demanda espontânea. Atendimento a ambos os sexos.

**5- Núcleo de Apoio Social Novos Caminhos:** Acolhe pessoas em situação de rua que residem em Piracicaba ou tem vínculos com o



**Conselho Municipal da Mulher**  
Lei Municipal Nº 7.235, de 14 de Dezembro de 2011

município. O acolhimento é realizado após acompanhamento técnico do Centro Pop ou outro Serviço de Média complexidade, verificada a demanda para o acolhimento institucional, é solicitada vaga para o Departamento de Proteção Especial e após reunião entre os serviços, disponibilizada vaga.

O **NAS** é um Serviço com funcionamento **24 horas** e acolhe prioritariamente o público que demanda por um Serviço de período ininterrupto, com acompanhamento imediato. Atendimento a ambos os sexos.

No **Centro POP** são atendidos em média **170 pessoas por mês**, destas, **30 são mulheres**, ressaltando que o público é transitório, e este dado flutua bastante. A articulação é realizada em grande parte das ações com os serviços de saúde e também com a segurança pública, com esta, com maior cautela, devido ao vínculo necessário para que a assistência atue.

**Serviços da Secretaria Municipal de Saúde**

Adriana apresentou o funcionamento do Serviço **Consultório na Rua** da Secretaria Municipal de Saúde, ressaltando que atuam como **modalidade 1**.

Equipe composta por:

- 02 profissionais de nível superior (Assistente Social e Enfermeiro);
- 02 de nível médio (Cuidador e Técnico em enfermagem).

Adriana aponta que tem cadastrados no Serviço **274 pessoas** desde o início de seu funcionamento, há um ano e meio, destes, **18% são mulheres**.



**Conselho Municipal da Mulher**  
Lei Municipal Nº 7.235, de 14 de Dezembro de 2011

Os dados de saúde e assistência apresentam discordância pois os dados apresentado pela Secretaria de Saúde referem-se á pessoas cadastradas no Serviço, desde seu início, enquanto que no dado da Assistência são pessoas que hoje estão referenciadas (frequentando) ao serviço.

Pamela pergunta sobre a documentação de pessoas em situação de rua, principalmente, quando são de fora do município de Piracicaba, pois em sua grande maioria dos casos, elas não conseguem acessar os Serviços sem documentos, e há uma significativa demora em consegui-los. Solange explica que é realizado através do Centro Pop uma intermediação com o Poupatempo Municipal/Estadual para providenciá-los. Adriana (Consultório na Rua) relata que nos casos em que há demora para chegada dos documentos, é realizada a inserção no Sistema com endereço do Centro Pop e dados provisórios para que o atendimento não fique prejudicado.

Pamela questiona sobre a divulgação do Serviço, como é realizada. Daniela, explica que o SEAS é responsável em divulgar nos locais de maior incidência de pessoas em situação de rua e comerciantes do entorno, bem como aos denunciante, são divulgadas as formas de acesso e os serviços existentes.

Pamela questionou de que forma são realizados os atendimentos as mulheres transsexuais, Solange aponta que elas não chegam ao Serviço, porém as que vieram foram realizadas as orientações e os encaminhamentos de forma a minimizar a violência e discriminação a que são expostas.



**Conselho Municipal da Mulher**  
Lei Municipal Nº 7.235, de 14 de Dezembro de 2011

E para finalizar foi apontado por Anelize e Solange que algumas ações relacionadas as mulheres foram organizadas junto ao CRAM, que foi chamado, mas não esteve presente nesta reunião, porém há uma inconstância na presença destas mulheres que não se reconhecem vitimas de violência por parte dos homens. A reunião foi finalizada com as técnicas da Prefeitura se dispondo a esclarecerem outras dúvidas se for necessário.

**Valéria Capis da Cruz**

**Pâmela Cristina dos Santos Oliveira**

**Laura Maria Pires de Queiroz**

Rua Cap. Antônio Corrêa Barbosa, 2233 - Chácara Nazareth -  
Piracicaba/SP  
10º Andar - Secretaria Municipal de Governo e Desenvolvimento Econô-  
mico  
Fone: (19) 3403-1056 - *Whatsapp*: (19) 9.9994-3429  
*E-mail*: [conselhodamulher@piracicaba.sp.gov.br](mailto:conselhodamulher@piracicaba.sp.gov.br)